**Регламент оказания услуги**

**«Аудит информационной безопасности»**

**1.** **Описание (паспорт) услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Аудит безопасности информационных систем.

**1.2. Результат услуги**

Заказчик получает детальный отчет о состоянии системы защиты информации, рекомендации по устранению выявленных проблем и улучшению мер по обеспечению процессов и процедур ИБ.

**1.3. Орган, оказывающий услугу**

Компания «Ayanami Security»

**1.4. Получатели услуг**

Компания «WEBAngels»

**1.5. Срок исполнения**

Срок проведения аудита зависит  
от готовности объекта Заказчика, но не должен превышать два месяца со дня регистрации заявки на проведение.

**2. Информирование получателей услуги**

**2.1. Состав и объем информации**

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении компании, оказывающей услугу, графике ее работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием  
в день обращения, живая очередь и т.п.);

- перечне документов, необходимых для получения услуги;

- порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;

- процедурах получения услуги;

- сроках оказания услуги;

- способах ознакомления с регламентом.

**2.2. Широкое информирование**

Дополнительная информация об услуге «Аудит ИБ» представлена на сайтах: , также Заказчики могут обращаться по адресу электронной почты: , и по телефону: .

**2.3. Информирование по запросу**

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста, реквизитов оплаты, составу необходимых документов.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC. RTF, PDF) или иного по согласованию.

**2.4. Информирование о месте оказания услуги**

Юридический адрес:

Фактический адрес:

**3. Обслуживание**

**3.1. Время работы**

Время работы с 9-00 до 18-00. Обед с 13-00 до 14-00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

**4. Процедура оказания услуги**

**4.1. Стоимость услуги**

Стоимость услуги обговаривается в договоре.

**4.2. Этапы оказания услуги**

Этапы проведения Аудита ИБ:

- согласование полномочий аудитора и план проверки;

- сбор информации;

- анализ собранных данных;

- выработка рекомендаций, документов;

- подготовка отчета;

- презентация разультатов.

**5. Ответственность сторон**

Проверяющая организация несет ответственность за:

- достоверность отчета по результатам аудита ИБ;

- соблюдение конфиденциальности сведений, получаемых в ходе проведения аудита ИБ.

Проверяемая организация несет ответственность за:

- достоверность и полноту предоставляемой проверяющей организации информации;

- любые ограничения возможности осуществления проверяющей организацией своих обязательств.