**Регламент оказания услуги**

**«Аудит безопасности информационных систем»**

**1.** **Описание услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Аудит безопасности информационных систем.

**1.2. Результат услуги**

Компания «WEBAngels» (ДАЛЕЕ именуемая - заказчик) получает детальный отчет о состоянии системы защиты ее информационной системы (ДАЛЕЕ - ИС), рекомендации по устранению выявленных угроз и улучшению обеспечения безопасности ИС.

**1.3. Компания, предоставляющая услуги**

Компания «Ayanami Security»

**1.4. Заказчик услуг**

Компания «WEBAngels»

**1.5. Срок исполнения**

Срок проведения аудита зависит от готовности объекта Заказчика, но не должен превышать 5 месяцев со дня регистрации заявки на проведение.

**2. Информирование получателей услуги**

**2.1. Состав и объем информации**

Любому клиенту обеспечивается доступ к следующей информации:

* Местонахождение организации, предоставляющей услуги, её рабочее расписание и процедуры приема посетителей (возможность предварительной записи по телефону, прием в день обращения, наличие живой очереди и т.д.);
* Список необходимых документов для получения услуги;
* Процесс получения необходимых бланков, условия оплаты;
* Процедуры оказания услуги;
* Ориентировочные сроки выполнения услуги;
* Возможности ознакомления с регламентом.

**2.2. Широкое информирование**

Любую информацию по услуге «Аудит безопасности ИС» можно найти на сайте Ayanami.ru, или же обратившись по адресу электронной почты: *ayanamisecurity@yandex.ru,* и по телефону: +7(978) 000-00-00.

**2.3. Информирование по запросу**

Любая информация по услуге может быть выполнена лично по предварительному запросу в офисе компании, предоставляющей услуги, в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00). Лично будет представлена письменная информация об услуге, получение реквизитов оплаты услуги, также заказчик сможет получить ответы на любые вопросы по поводу услуги.

С помощью электронной почты заказчик сможет получить информацию в виде электронных документов со всеми ответами на вопросы, а также договор об оказании услуги. График ответа почты с 10:00 до 17:00.

По телефону с 10:00 до 17:00 заказчик может получить ответы на любые вопросы.

**2.4. Информирование о месте оказания услуги**

Юридический адрес компании;

**3. Обслуживание**

**3.1. Время работы**

Время работы: рабочие дни с 09:00 до 18:00. Обед с 13:00 до 14:00.

**4. Процедура оказания услуги**

**4.1. Стоимость услуги**

5 000 000 000 денях и ни деньгой меньше.

**4.2. Этапы оказания услуги**

Проведение аудита безопасности информационных систем включает следующие этапы:

1. Утверждение полномочий аудитора и разработка плана проверки;
2. Сбор необходимой информации;
3. Анализ данных, полученных в ходе сбора;
4. Формирование рекомендаций и соответствующей документации;
5. Подготовка отчета об аудите;
6. Представление результатов аудита.

**5. Ответственность сторон**

Проверяющая организация обязана гарантировать:

* Точность отчета, представляемого после проведения аудита информационной безопасности.
* Соблюдение конфиденциальности информации, полученной в процессе аудита информационной безопасности.
* Со своей стороны, проверяемая организация должна обеспечивать:
* Достоверность и полноту предоставляемой информации проверяющей организации.
* Соблюдение всех ограничений, которые могут повлиять на способность проверяющей организации выполнять свои обязательства.