**Регламент оказания услуги**

**«Аудит безопасности информационных систем»**

**ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА**

1.1. Настоящий Регламент определяет условия и порядок оказания услуги "Аудит информационной безопасности" (далее – Услуга) Аудитором (Исполнителем) для Заказчика – организации СберБанк (далее - Заказчик).

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Обязанности Заказчика:

2.1.1. Обеспечить Исполнителю неограниченный доступ ко всему необходимому информационному ресурсу, включая, но не ограничиваясь, компьютерами, серверами, сетевым оборудованием, программным обеспечением и аппаратурой, для проведения аудита.

2.1.2. Гарантировать конфиденциальность всей информации, предоставленной Исполнителю, и не допускать ее раскрытия третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

2.1.3. Содействовать в устранении выявленных уязвимостей и нарушений информационной безопасности в пределах своих компетенций.

2.1.4. Заказчик предоставляет Аудитору все необходимые документы и информацию, связанную с информационной безопасностью, включая, но не ограничиваясь, политику безопасности, структуру сети, доступы к системам и другие сведения, которые могут потребоваться для проведения Аудита.

2.2. Права Заказчика:

2.2.1. Иметь право на подробное ознакомление и анализ отчетов, разработанных Исполнителем по результатам проведенного аудита.

2.2.2. Принимать самостоятельные решения и меры по устранению выявленных уязвимостей и нарушений информационной безопасности на основе предоставленных рекомендаций.

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Провести аудит информационной безопасности в соответствии с современными стандартами и методиками, придерживаясь профессиональных стандартов и этических норм.

2.3.2. Предоставить Заказчику всесторонние отчеты о результатах аудита, включая выявленные уязвимости, риски и рекомендации по их устранению.

2.3.3. Соблюдать строжайшую конфиденциальность в отношении полученной информации и не использовать ее в личных или коммерческих интересах.

2.3.4. Окончательно и подробно документировать процесс аудита, включая использованные методы и инструменты.

2.4. Права Исполнителя:

2.4.1. Требовать от Заказчика предоставления всех необходимых ресурсов и доступов для успешного выполнения аудита.

2.4.2. В случае несоблюдения Заказчиком своих обязательств по предоставлению доступа или ресурсов, иметь право приостановить выполнение Услуги до устранения препятствий.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГИ**

3.1. Стоимость Услуги определяется на основе объема работ и оговаривается в договоре между сторонами.

3.2. Заказчик обязуется внести оплату за Услугу в сроки, указанные в договоре.

**ГРАНИЦЫ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА**

4.1. Границы проведения аудита охватывают, но не ограничиваются следующими элементами информационной инфраструктуры Заказчика:

Все компьютеры и рабочие станции;

Серверы и сетевые хранилища данных;

Сетевое оборудование и коммуникации;

Программное обеспечение и операционные системы;

Аппаратное обеспечение и периферийные устройства.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае утечки информации, выхода из строя оборудования, уничтожения данных, нарушения работоспособности программного обеспечения или аппаратуры, по вине Исполнителя, последний несет полную ответственность и обязуется возместить ущерб Заказчику.

5.2. В случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по предоставлению доступа или ресурсов для проведения аудита, Заказчик несет ответственность за задержку или неполное выполнение Услуги.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до завершения Услуги.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Регламенту имеют силу только в письменной форме и требуют подписания обеими сторонами.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Регламента, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и подписано сторонами в знак согласия с его условиями.

Подписи сторон:

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_